

แบบประเมินความพึงพอใจประชาชนในการให้บริการ ของ อบต.แดงหม้อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ ให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี
☐ มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = ปรับปรุง

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการความสะดวกรวดเร็ว				
๓.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ				
๔.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี				
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๕.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม				
๖.การให้ข้อมูล /รายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย				
๗.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม				
๘.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและเพียงพอทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว				
๙.สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ มีความสะดวกเป็นระเบียบ				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....